

インターネットサービスの民設民営化に関するQ&A

番号	問い合わせ	回答
1	なぜ民営化するのか？	町の光ケーブルは、防災放送用として整備していたものです。当時は民間の光インターネットサービスはなく、町が住民サービスの一環として光ケーブルをインターネット用に開放しておりましたが、設備の老朽化により新たな防災放送システムの導入が必要となり、町の光ケーブルの使用ができなくなりました。
2	サービスは向上するのか？	今回、NTT西日本が張りなおす光ケーブルの性能は1GB（ベストエフォート）ですので、これまでより快適にインターネットを利用することができます。また、災害時などでインターネットが不通となった際の対応も、これまでより早くなると想定されます。
3	いつから使えるのか？	令和5年4月下旬を目途にサービス提供開始予定です。はじめは申し込み数が多くなると予想されますので、開通までに多少時間がかかるかもしれません。
4	料金は高くなる？	現在町が提供している速度が100MBのサービスよりは高くなります。しかしサービス内容が充実しており、様々なプロバイダを選択できるようになりますので、高いというよりはむしろ価格に合ったサービスを受けることができるものと考えております。
5	@ynbb.jpのメールアドレスはそのまま使える？	auやdocomoなどの携帯キャリアのメールアドレスと同様で、利用を中止した段階でメールアドレスも利用できなくなります。
6	申し込み方法は？	NTT西日本や光コラボ事業者へ直接申し込むことになります。受付開始時期が近づきましたら旬報やホームページで周知します。
7	町のインターネットはいつまで使える？	令和5年3月末時点で町のインターネットを使用されている方は、最長で令和6年3月末まで使用できます。令和5年4月以降は、新規加入申し込み受付は停止します。
8	初期費用はどのくらい？	(フレッツ光ネクスト/ライト/クロスの場合) 契約料880円+工事費19,800円 (光コラボの場合) プロバイダによって異なります

9	家にある告知端末やONUなどはどうすればよいのか？	撤去・回収します。方法については現在検討中です。
10	テレビ難視聴世帯は映らなくなるのか？	難視聴世帯に繋がる町の光ケーブルは撤去せず残し、地デジの再送信はこれまでどおり町が行います。
11	工事時間はどのくらいかかるのか？	(NTT西日本の場合)約2時間
12	住民への説明は	令和5年4月上旬頃に、改善センターにおいてNTT西日本主催の説明会を2日間予定しています。その場で契約できるブースも設ける予定です。
13	なぜ今回は自費でケーブルを宅内に引き込まないといけないのか	町の光ケーブルは、あくまで防災行政放送システムに必要だったため、全世帯無料で宅内に引き込みました。新たに整備する防災行政放送システムは無線のため、インターネットのケーブルを利用する必要がありません。今後はインターネット利用希望者だけが宅内にケーブルを引き込む必要があるため、自費となります。
14	NTTの光に変更した後、不具合があった時に町は対応しないのか	町が対応するのは①町の光ケーブルを利用したインターネットに関する問い合わせ、②テレビ難視聴世帯の地デジ再送信に関する問い合わせのみとなります。
15	@ynbb.jpのメールアドレスはいつまで使えるのか？	町のインターネットに加入されている限り使用できます。最長令和6年3月末までになります。しかしながら令和5年4月以降は、町のインターネット新規申込受付は停止しますので、それまでに加入されている必要があります。
16	インターネットプロバイダーはどうすればよいのか？	利用者が選択することになります。多数のプロバイダーがあり、それぞれに特典を設けたりサービス内容が異なりますのでご検討ください。