

- 熊本県 消費生活相談支援担い手育成業務 -

「消費生活相談支援担い手育成講座」 受講生募集！（9月～2月実施）

近年、消費者被害の中でも、靈感商法などの悪質商法は深刻な問題となっており、熊本県でも、被害の未然防止、早期発見及び拡大防止を図るための取組を進めています。

そのような取組の中で、県や市町村で実施している【消費生活相談業務】に理解と知識を深め
てもらうための『消費生活相談支援担い手育成講座』を開催することとなりました。

ぜひこの機会に『消費生活相談』について学んでみませんか。

【消費生活相談】とは…

県や市町村の「消費生活センター」等において、事業者に対する消費者からの苦情についての相談やあっせん(※)を行います。

県内においても、資格や知識を有する『消費生活相談員』の方々が、消費者被害等に対応するため活躍されています。

(※消費生活相談における「あっせん」…消費生活センター等が消費者と事業者間のトラブルに介入し交渉すること)

実施期間

令和6年9月中旬 から 令和7年2月末日まで(約6か月間)

※詳細は別紙「予定表」のとおり

講座内容

講座及び市町村（地域）での活動を実施

○ 講座 < 対面講座9回、オンデマンド講座(動画視聴) 2回予定 >

時 間：9時30分～15時30分ほか（開始／終了時間は講座により異なる）

会 場：熊本市総合体育館・青年会館もしくは熊本県婦人会館

募 集：40名（定員になり次第締切）

受講料：無料（無料駐車場及び無料託児有り）

※駐車場には限りがありますので、出来るだけ公共交通機関をご活用ください。

○ 市町村(地域)での活動

市町村（地域）とのマッチングによる初歩的な消費生活相談対応の体験等。

（具体的には受講者の希望により、市町村と調整して決定）

申込方法

右のQRコードまたはURLから申込み

<https://greencoop-kumamoto.jp/>

（グリーンコープ生活協同組合くまもとホームページ）



申込締切

令和6年8月17日（土）まで（定員になり次第締切）

◇お問合せ先(受託事業者) 〒862-0941 熊本市中央区出水2丁目5-8 水前寺パークマンションⅡ2F

グリーンコープ生活協同組合くまもと

生活再生相談室 電話096-243-2100（担当：上野・中島）

（平日8：30～17：00）

本事業は、熊本県から委託を受けたグリーンコープ生活協同組合くまもとが実施します。

2024年度熊本県消費生活相談支援担い手育成講座/予定表 2024.7.11時点

講座 NO	日時	場所	録 画	内容/テーマ	講 師
1	9月19日(木) 10:00~12:30	青年 会館		☐ 開所式 ☐ 県消費者行政の活動について ☐ 県警の活動について	県消費生活課 熊本県警
2	9月26日(木) 9:30~15:30	青年 会館		☐消費者行政とは ☐消費生活相談とは	尚綱大学短期大学部名誉教授 川口 恵子 氏 名古屋経済大学名誉教授 公益財団法人 消費者教育支援センター理事長 田口 義明 氏
	9月27日(金) ~1週間配信	オンデ マンド		・消費者被害未然防止・早期発見のために・消費者啓発・消費者教育 ・見守りネットワーク ・消費者被害救済のための知識・特定商取引法(訪問販売、通信販売法等)	
3	10月3日(木) 10:00~15:30	青年 会館		☐ 製品安全に関する取組について ・製品安全に関わる法制度、製品事故の傾向や事例、リスクアセスメント等 ☐ 食の安全に関する取組について ・機能性表示食品、特定保健用食品、栄養機能食品などの保健機能食品や、特別用途食品などのそれぞれの特徴と正しい活用の仕方について	独立行政法人 国民生活センター
4	10月15日(火) 10:00~15:30	婦人 会館		☐消費者被害救済のための知識 ・民法 ・割賦販売法等決済システム他	池本法律事務所 池本 誠司弁護士 (埼玉県弁護士会)
5	10月29日(火) 9:30~15:30	婦人 会館		☐ 消費者被害救済のための知識 ・消費者契約法 ☐ 消費者被害救済のための知識 ・独占禁止法、景品表示法	御池総合法律事務所 増田 朋記弁護士 (京都弁護士会) 熊本大学准教授 諏佐 マリ 氏
6	11月14日(木) 9:30~15:30	婦人 会館		☐デジタル消費者被害と未然防止 ☐靈感商法などの悪質商法被害防止	神戸さきがけ法律事務所 上田 孝治弁護士 (兵庫県弁護士会)
	11月15日 (金)~1週間 配信	オンデ マンド		・多重債務とヤミ金について ・生活困窮者支援について	
7	11月28日(木) 10:00~15:00	青年 会館		☐ 弁護士会の活動について ☐ 適格消費者団体の活動について ☐ 司法書士会の活動について ☐ 法テラスの活動について	熊本県弁護士会 消費者支援ネットくまもと 原 彰宏弁護士 熊本県司法書士会 黒江 正志司法書士 法テラス熊本
8	12月19日(木) 9:30~15:30	青年 会館		☐ 事例報告 ☐ 消費者被害の未然防止と早期発見のためのシステム作りについて	熊本消費者協会 上間 哲氏 尚綱大学短期大学部名誉教授 川口 恵子 氏
9	1月16日(木) 10:00~13:00	青年 会館		☐ それぞれの市町村(消費者行政・福祉)の訪問・連携結果を話し合おう (ファシリテーションの手法で考えよう) ☐ 修了式	事務局